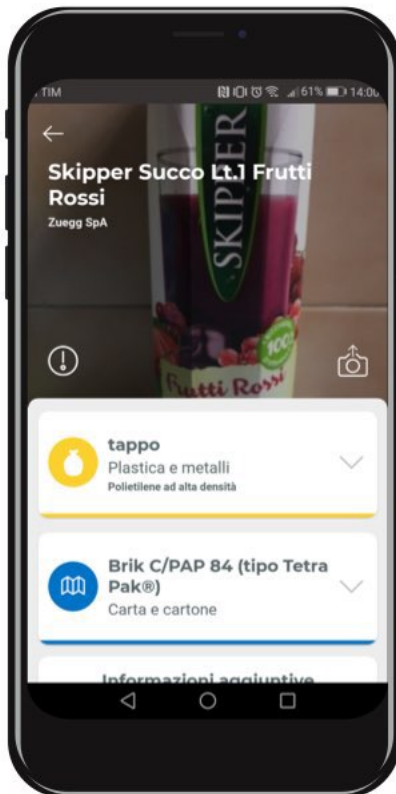


# JUNKER APP MOBILE

## INDICE GENERALE

Il prodotto Junker – Piattaforma e applicazione	2
I vantaggi	2
Qualificazione AGID SAAS	3
Le funzionalità offerte	4
Geolocalizzazione	4
Mappatura delle tipologie di differenziata	4
Indicazione dello smaltimento con barcode	5
Ricerca su liste di categorie di rifiuti	5
Riconoscimento dei simboli della raccolta	5
Localizzazione delle isole ecologiche e punti di interesse	6
Calendario dei ritiri Porta a Porta	6
Pagine informative	6
Co-Branding	7
Compatibilità con gli smartphone	7
Accessibilità	7
Monitoraggio del servizio	7
Moduli aggiuntivi	7
Segnalazioni di degrado ambientale	7
Segnalazioni di punti di economia circolare	7
Attivazione e canone	8
Le informazioni su Junker	8
Servizi accessori e sviluppi	8
Sentinella	8
Toc Toc	8
Bacheca del Riuso	9
Quiz e questionari	9
Gaming e rewarding	9
Portale della Differenziata	10

## Il prodotto Junker – piattaforma e applicazione



Junker non è solo una app mobile, ma una piattaforma smart nazionale fruibile attraverso tablet e smartphone, che permette di identificare immediatamente un prodotto e, basandosi sulla geolocalizzazione dell'utente, indicare in maniera certa e immediata il corretto bidone di smaltimento.

L'App, sviluppata per tablet e smartphone e declinata sulle piattaforme iOS e Android, è il punto di contatto con il Cittadino che fruisce in tal modo di un vero servizio completo, interattivo e sempre accessibile.

Scansionando i codici a barre stampati sugli imballaggi o scrivendo il nome del prodotto, l'applicazione Junker riconosce il prodotto e permette:

- al **cittadino** di ottenere l'indicazione per smistare il rifiuto in maniera corretta
- al **Comune** di interagire con i cittadini, apprendendo e migliorando il processo di informazione grazie alle segnalazioni one-clic
- al **turista** o al **lavoratore straniero** di fare la differenziata come un residente, perché Junker è interamente tradotta in **10 lingue** (Italiano, Tedesco, Bulgaro, Francese, Ucraino, Russo, Inglese, Rumeno, cinese semplificato). Gli strumenti utilizzati sono stato dell'arte, in particolare si appoggiano su un'infrastruttura Cloud-base che garantisce affidabilità, scalabilità e tempi di accesso ai dati

minimi come richiesto dal contesto mobile. Inoltre, è onere di Junker garantire la qualità dei dati esposti e fornire la loro tempestiva correzione in seguito alle segnalazioni del Comune o degli utenti stessi.

## I vantaggi

Per i cittadini:

- hanno sempre a disposizione uno strumento rapido, certo, interattivo per differenziare, riducendo il margine di errore e l'esposizione a multe e sanzioni
- hanno informazioni certe e geolocalizzate sul territorio in cui si trovano
- accedono con pochi click a tutte le informative necessarie (isole ecologiche, modalità di smistamento, punti di ritiro/recupero, suggerimenti...)
- ricevono in tempo reale gli aggiornamenti e le comunicazioni importanti da Comune o Gestore della raccolta
- hanno un canale di comunicazione con l'amministrazione semplice ed efficace
- possono segnalare il degrado o punti di ritiro/recupero/riuso

I Comuni possono:

- fornire finalmente un servizio informativo dettagliato rifiuto per rifiuto ai cittadini serviti
- comunicare in tempo reale con i propri cittadini inviando messaggi diretti tramite junker
- incoraggiare buone pratiche e abitudini corrette in ambito economia circolare
- ottenere frazioni raccolte più pulite e abbondanti (rimborso CONAI positivo)
- avere accesso alle **statistiche di utilizzo** del servizio



Il servizio, una volta attivato, funziona senza presidio da parte del Comune o del Gestore della Raccolta, che comunica con Junker solo in caso di variazioni delle configurazioni iniziali (ad esempio: attivazioni di nuove zone per il Porta a Porta, attivazioni nuove Isole ecologiche, variazione dei calendari della raccolta...) o per l'invio di comunicazioni complesse.

## Qualificazione AGID SAAS

Junker è incluso nell'elenco dei fornitori di servizi SaaS qualificati. In base al Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2017- 2019 approvato con DPCM del 31 maggio 2017, **AGID Agenzia per l'Italia digitale** stabilisce come a decorrere dal 1° aprile 2019 le Amministrazioni Pubbliche possano acquisire esclusivamente **servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID** e pubblicati nel Cloud Marketplace. Le qualificazioni assicurano che i servizi SaaS per il Cloud della PA siano sviluppati e forniti secondo criteri minimi di affidabilità e sicurezza considerati necessari per i servizi digitali pubblici.

Per essere qualificato sul marketplace il servizio Junker ha dovuto dimostrare di avere i seguenti requisiti:

- La sicurezza applicativa
- La disponibilità di un adeguato supporto tecnico per il cliente
- La trasparenza e la disponibilità di informazioni dettagliate e aggiornate sulle modalità di erogazione del servizio e di esportazione dei dati;
- La disponibilità di incident report, statistiche e strumenti di monitoraggio
- Un insieme minimo di livelli di servizio garantiti obbligatori
- La protezione dei dati e la portabilità in tutte le fasi di avanzamento della fornitura
- L'interoperabilità mediante opportune API
- L'esportabilità dei propri dati in un formato interoperabile verso un'altra piattaforma, per ridurre il rischio di dipendenza esclusiva della PA dal fornitore (lock in)

**La scheda di Junker sul marketplace è disponibile al seguente indirizzo:**  
<https://cloud.italia.it/marketplace/service/229>



## Le funzionalità offerte

---

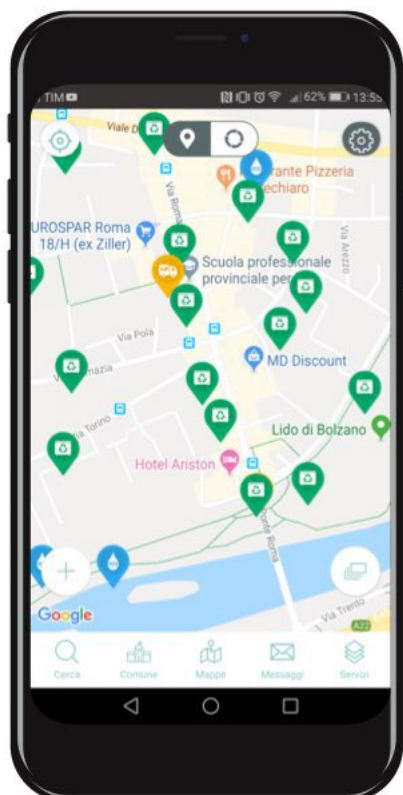
### **Qualificazione AGID: SA-229**

C.F./P.IVA/Reg. Imp: 03347871208  
REA 512075 - Capitale Sociale 10.000 €

### **Giunko srl**

Via Bartolomeo Passarotti 40 A/B  
40128 Bologna

web: [www.giunko.it](http://www.giunko.it)  
e-mail: [info@giunko.it](mailto:info@giunko.it)



## Geolocalizzazione

La APP rileva automaticamente la posizione geografica e aggancia il quadro di informazioni sullo smaltimento della zona.

Ma è anche possibile scegliere e impostare manualmente un'altra località servita tramite ricerca sulla mappa.

Per ogni Comune è possibile censire ulteriori sotto-aree su cui insistono:

- Tipologie di raccolta differenti
- Calendari del Porta a Porta dedicati
- Informative specifiche

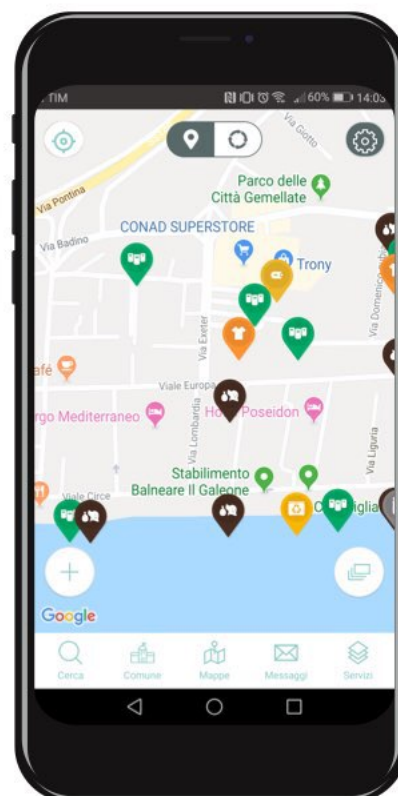
Il cittadino può variare la propria localizzazione tutte le volte che lo desidera (ad esempio se è in viaggio o in villeggiatura): in questo modo otterrà le informazioni contestualizzate alla nuova posizione.

## Mappatura delle tipologie di differenziata

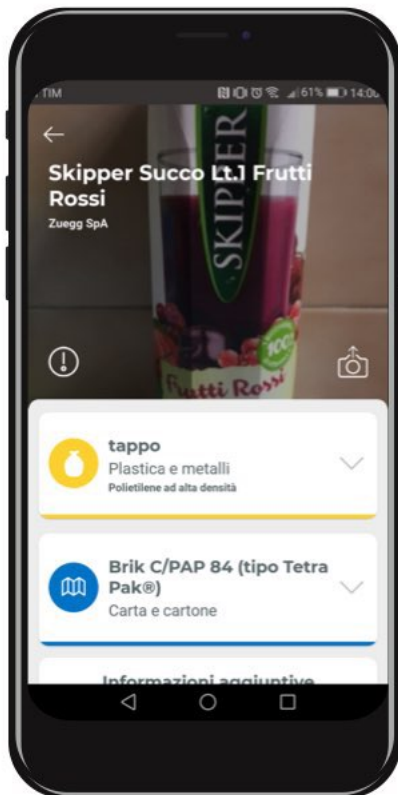
In fase di attivazione del servizio vengono caricate, su indicazione del Comune, le informazioni relative al corretto smaltimento degli imballaggi in base alla tipologia di raccolta differenziata applicata.

In questo modo al Cittadino che scansiona o ricerca un prodotto per descrizione o che inquadra un simbolo della raccolta differenziata vengono fornite le informazioni su come differenziarlo esattamente come indicato dal Comune o Servizio ambientale ovvero:

- Con la corretta legenda colori (Es. giallo per la carta, verde per il vetro, etc.) corrispondente ai codici colori per i bidoni adottata nella zona
- Con le terminologie corrette (Es. la raccolta indifferenziata può essere anche chiamata "Residuo" o "Secco indifferenziato", etc.)
- Con link di approfondimento che rimandano a schede dedicate (consigli, istruzioni, specificità).







## Indicazione dello smaltimento con barcode

Junker è l'unica applicazione in Europa in grado di indicare il corretto smistamento di tutti i prodotti da supermercato solo scansionando con lo smartphone il codice a barre. Attualmente il database interno dei prodotti riconosciuti e schedati ha superato abbondantemente il milione e mezzo.

Junker riconosce il prodotto e indica:

- di quanti/quali materiali è composto l'imballaggio
- dove va smaltito ogni materiale

È sempre possibile segnalare un errore, in questo modo se il prodotto non è presente verrà censito e l'informazione sul corretto smaltimento sarà re-inviata al Cittadino in tempo reale.

Le segnalazioni sono semplicissime, è sufficiente scattare una foto e, se si vuole, inserire un testo libero.

È possibile anche mostrare info aggiuntive (ad es. sulle modalità di conferimento dei prodotti, come scomporre l'imballaggio, etc.).

## Ricerca su liste di categorie di rifiuti

Se il codice a barre non è presente sul rifiuto che si vuole smaltire, è possibile eseguire una ricerca testuale per categorie di oggetti: è sufficientemente inserire qualche lettera e verranno proposte delle liste di prodotti tra cui scegliere. Se il testo ricercato non è presente, Junker ti dà la possibilità di segnalarlo, in modo che diventi disponibile nell'aggiornamento successivo. Attualmente sono oltre 2000 le categorie presenti.

## Riconoscimento dei simboli della raccolta

Junker contiene una legenda completa dei simboli dei materiali. Basta riconoscere la forma del simbolo che si sta cercando per accedere a un repertorio di schede in continuo aggiornamento. Ogni scheda illustra: simbolo, materiale, informazioni indispensabili per differenziarlo correttamente (sempre collegato alla geolocalizzazione).



## Localizzazione delle isole ecologiche e punti di interesse



Junker consente di censire per (e ad opera di) i cittadini anche tutti i punti di interesse ambientale nel Comune impostato: isole ecologiche, RAEE-apparecchiature elettroniche/elettrodomestici, smaltimento batterie, sportelli per il cittadino, etc.

I punti sono localizzati sulla mappa e filtrabili per categoria. Cliccando sul marker corrispondente è possibile accedere alla scheda con tutte le informazioni estese (orari di apertura, tipologia, modalità di conferimento, etc.).

Tutte le informazioni che il Comune deve fornire sono aggiornate in tempo reale.

## Calendario dei ritiri Porta a Porta

Per ogni area cittadina per cui è attivata la raccolta Porta a Porta è possibile attivare il calendario della raccolta.

Il calendario è configurabile con gli orari di esposizione dei rifiuti, indicando, se desiderato, la fascia oraria di ritiro. Un allarme scatterà sul telefonino pochi minuti prima dell'orario di raccolta.

L'utente può disattivare, se indesiderati, tutti gli allarmi o anche solo quelli di alcune tipologie di raccolta (es. attivo l'allarme per l'indifferenziata e la plastica, ma disattivo quello per la raccolta carta).

## Pagine informative

È possibile creare pagine informative personalizzate per le seguenti sezioni:

- modalità di raccolta
- isole ecologiche e punti di interesse
- menu specifico del Comune e del Gestore
- schede sulle aree di raccolta specifiche (zone del Porta a Porta, quartieri con tipologie di differenziata differente, etc.)

## CO-Branding

Per i Comuni o i Gestori che attivano il servizio, il Cittadino, da quando si localizzerà sul Comune, vedrà visualizzato lo stemma del Comune ed eventualmente il logo del Gestore di riferimento. Un menu di primo livello raccoglierà tutte le info territoriali.





## Compatibilità con gli smartphone

Sono supportate le seguenti tipologie di Smartphone e Tablets:

### Android

Sistemi operativi uguali o superiori alla versione Android 5.0 (API level 21) Lollipop  
(A livello di diffusione, viene supportato il 99% dei dispositivi con sistema operativo Android)

### Apple

Sistemi operativi uguali o superiori alla versione iOS 11  
(A livello di diffusione, viene supportato il 98% degli iPhone in Italia)

## Accessibilità

Junker è l'unica app per la differenziata interamente accessibile a non vedenti e ipovedenti.

## Monitoraggio del servizio

Junker fornisce un accesso personalizzato ad un **cruscotto** da cui il cliente può:

- consultare le statistiche di utilizzo della piattaforma (totale di chiamate nel mese per zona, totale utenti unici "attivi" serviti per zona, segnalazioni degrado geolocalizzate, segnalazione punti di interesse)
  - inviare messaggi push **illimitati** a tutti i propri utenti o delle singole aree. Il nuovo messaggio viene segnalata all'utente nella barra delle notifiche dello Smartphone e nel menù dedicato "Messaggi". È possibile aggiungere al testo anche immagini, video o i link ipertestuali per ulteriori approfondimenti che puntino a pagine web dedicate.
  - collocare nuovi punti P.O.I (point of interest)
  - consultare i calendari della raccolta
  - scaricare guide e materiali di comunicazione (per il web, la stampa, i social).

## Attivazione e canone

Il servizio viene offerto a fronte di un canone annuale quantificato per cittadino.

Il canone è a carico del Comune mentre l'applicazione è scaricabile gratuitamente dai Cittadini.

Il **canone** comprende:

- tutte le funzionalità sopradescritte con l'eccezione di eventuali Servizi Accessori
- il setup iniziale per la configurazione di:
  - tipologia di raccolta
  - il caricamento dei Punti di Interesse
  - creazione di calendari (ove presenti)
- Un canale di assistenza dedicato ai Comuni o Municipalizzate per:
  - Informazioni sul servizio
  - Rettifica o aggiornamento delle informazioni pubblicate
  - Rettifica o aggiornamento delle configurazioni (help desk)
  - Supporto per la comunicazione ai cittadini (comunicato stampa, testi per post social)
  - Format di comunicazione pronti da stampare (volantini in 4 lingue, locandine, manifesti, adesivi, etc.) o da pubblicare sul web (iframe della ricerca di Junker, banner animati, immagini, etc.)
- Il presidio sul servizio e la manutenzione della piattaforma e delle App mobile
- Il feedback alle segnalazioni degli utenti
- Accesso al cruscotto amministratore.

## Le informazioni su Junker

- Aggiornate in tempo reale (viene assegnato un contatto diretto con l'help desk a ogni cliente)
- Verificate grazie a una collaborazione con i Consorzi italiani delle materie (COREPLA, CIAL, COMIECO, RICREA, ECOLAMP)
- Aggiornate anche grazie alle segnalazioni degli utenti
- Verificate con il Comune e/o il Gestore

## Moduli aggiuntivi

### Segnalazioni degrado ambientale

I cittadini possono inviare una o più foto geo localizzate per indicare problematiche di degrado ambientale, cassonetti pieni, buche stradali, etc. Il Comune e/o il Gestore della raccolta riceveranno via e-mail le segnalazioni in tempo reale.

### Segnalazioni di punti di economia circolare

I cittadini possono inviare tramite junker app foto geolocalizzate per indicare l'esistenza di punti o attività legati all'economia circolare del proprio territorio. Tali punti vengono verificati con i referenti del Comune e inseriti da Junker sulle mappe in app.

## Servizi accessori (non inclusi nel canone annuale):



**Sentinella: sistema integrato App e gestionale web per il monitoraggio dell'ambiente in mobilità:** permette agli **operatori**, anche appartenenti a organi diversi (guardie ambientali, guide, associazioni, protezione civile, impiegati, manutentori) di **inviare tramite smartphone segnalazioni** durante i giri di controllo, di **gestire immediatamente le problematiche** riscontrate, di assegnare le attività ad altri operatori (<http://www.junkerapp.it/sentinella> ).



**TOC TOC** (in collaborazione con *Waste Lab*): **suite di prodotti ad accesso integrato per servizi ad alta profilazione.** Grazie all'integrazione tra i sistemi di gestione del *Gestore Rifiuti* e la



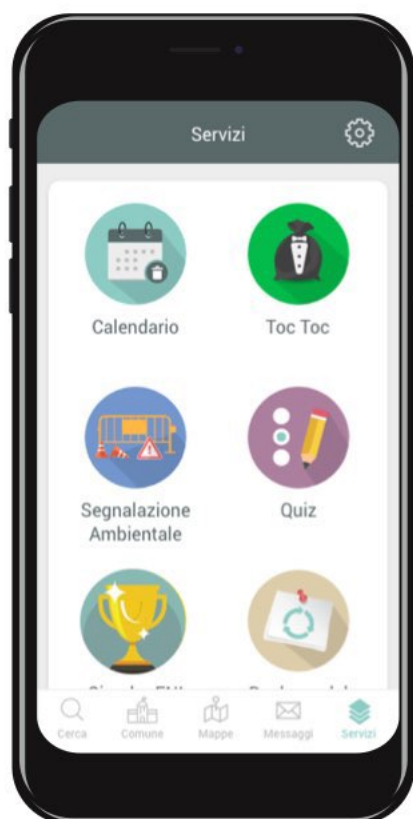
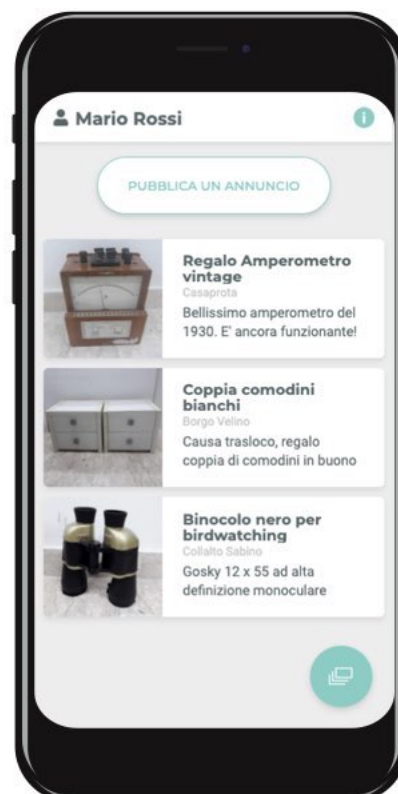
piattaforma Junker App, è possibile mettere a disposizione dei **Cittadini** tutti quei servizi che richiedono profilazione specifica dell'Utenza. Ad es.

- Ritiro ingombranti
- Prenotazioni geolocalizzate
- Avvisi geolocalizzati di spazzamento strade
- Messaggi dedicati
- Premialità
- Conteggi in app (TARIP)

Dal 2020 Junker **potenzia l'esperienza utente in app** aggiungendo, a beneficio dei Comuni, nuovi moduli (in co-progettazione) destinati a coinvolgere maggiormente i cittadini e renderli attori **dell'economia circolare**.

### Bacheca del Riuso

Un format che permette ai cittadini di avvicinarsi al riuso e allo sharing tramite la pubblicazione di annunci per regalare oggetti e prodotti che non usano più, ma che sono ancora in buone condizioni. Gli altri utenti del Comune vedono gli annunci, possono fare domande, manifestare l'interesse e accordarsi per la consegna.



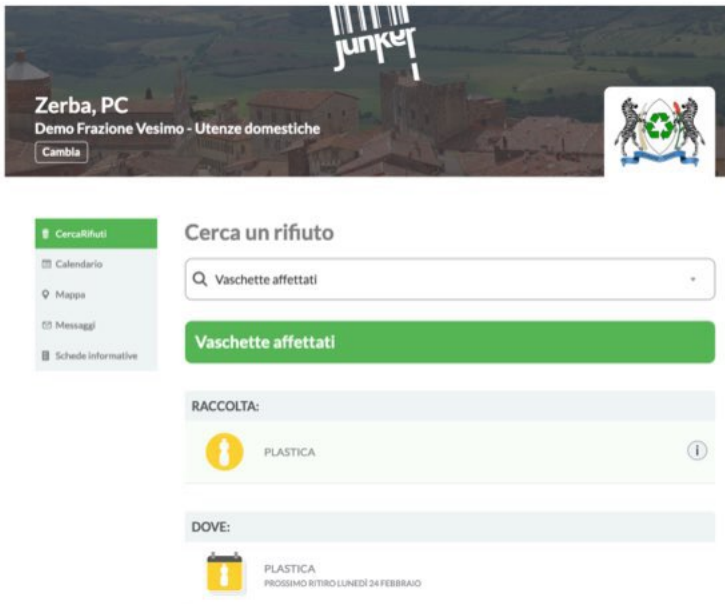
### Quiz e Questionari

Un altro format che permette di offrire all'utenza illimitati quiz o questionari. Possono avere valore esclusivamente informativo (coinvolgimento degli utenti ad indovinare le risposte esatte su vari argomenti legati all'economia circolare), oppure essere finalizzati a **sondare gli utenti sul gradimento dei servizi**, la conoscenza degli stessi, le loro opinioni, etc.

In fase di edizione possono essere stabiliti: punteggi (valore del quiz o sondaggio in ottica di rewarding agli utenti), tipologia di risposta (risposta multipla, testo libero, etc.), tempi di pubblicazione.

### Gaming e rewarding

Su richiesta del Comune o del Gestore può essere attivata la gamification dei servizi interattivi.



## Portale della differenziata

Junker ha creato e mette a disposizione dei clienti il **sito web per la differenziata cittadina** che mostra le stesse info della app anche sul web.

Nel portale web della città compaiono le stesse info presenti nella app:

- ricerca testuale degli imballaggi
- suddivisione tra utenze domestiche e non
- calendari di raccolta di tutte le sottoaree cittadine
- menu dei servizi comunali
- mappe dei punti di conferimento
- messaggi diretti da parte del Comune
- messaggi utili dai protagonisti dell'economia circolare

- schede informative

Naturalmente, non è disponibile la lettura dei codici a barre degli imballaggi, perché è un servizio fruibile esclusivamente tramite le fotocamere degli smartphone.

Inoltre, ogniqualvolta la app Junker viene aggiornata, le stesse info vengono pubblicate automaticamente anche nel portale web della città.

Portale Demo: <https://differenziata.junkerapp.it/zerba>